

מדיניות ביטול והחזר תרומות

עודכן לאחרונה: 29 ביולי 2026

תודה שבחרתם לתמוך בפעילות עמותת תורה ברורה. מדיניות זו נועדה להציג באופן ברור את אופן הטיפול בבקשות לביטול תרומה או לקבלת החזר.

תרומה היא הענקה מרצון ללא קבלת מוצר או שירות בתמורה. אין במדיניות זו כדי לגרוע מזכות המוקנית לתורם לפי כל דין.

1. בקשה לביטול או להחזר

- ניתן להגיש בקשה מוקדם ככל האפשר באמצעות הדוא"ל או הטלפון המפורטים בהמשך. בבקשה יש לציין שם מלא, מועד התרומה, סכום התרומה, אמצעי התשלום וארבע הספרות האחרונות של הכרטיס בלבד. אין לשלוח מספר כרטיס מלא.
- העמותה תבחן כל בקשה בתום לב ובהתאם לנסיבות, לדין, להנחיות חברת הסליקה ולמצב השימוש בכספי התרומה.
- החזר עשוי להינתן, בין היתר, במקרה של חיוב כפול, סכום שגוי, פעולה שנעשתה ללא הרשאה, תקלה טכנית, או כאשר קיימת חובה חוקית לבצע החזר.
- ככל שבקשת ההחזר תאושר, ההחזר יבוצע ככל האפשר לאמצעי התשלום המקורי. מועד הופעת הזיכוי תלוי גם בחברת האשראי או בגורם התשלום.

2. תרומות תקופתיות

אם וככל שתופעל באתר אפשרות לתרומה תקופתית, ניתן יהיה לבקש את הפסקת החיובים העתידיים בכל עת. ההפסקה תחול ממועד הטיפול בבקשה ואינה מבטלת אוטומטית חיובים שכבר הושלמו. בקשה להחזר חיוב קודם תיבחן בנפרד.

3. קבלה וזיכוי מס

במקרה של ביטול תרומה שכבר הונפקה בגינה קבלה, העמותה תפעל לביטול הקבלה ולדיווח הנדרש בהתאם להוראות רשות המסים. תורם שקיבל זיכוי מס בגין התרומה אחראי לעדכן את דיווחיו לפי הצורך.

4. תרומה שיועדה למטרה מסוימת

העמותה תפעל ככל האפשר בהתאם לייעוד שסומן בעת התרומה. אם לא ניתן לקיים את הייעוד, תפנה העמותה לתורם, ככל שהדבר מעשי, לשם קבלת הנחיות או תבחן החזר בהתאם לנסיבות ולדין.

פניות בנושא ביטול והחזר:

יהודה | 055-912-2656 | torabrura@gmail.com

מומלץ לציין בנושא ההודעה: "בקשת ביטול/החזר תרומה".

Donation Cancellation and Refund Policy

Last updated: July 29, 2026

Thank you for supporting Torah Brura. This policy explains how requests to cancel a donation or obtain a refund are handled.

A donation is a voluntary gift made without receiving a product or service in return. Nothing in this policy limits any right granted to a donor by applicable law.

1. Cancellation or refund requests

1. Please submit a request as soon as possible by email or telephone using the contact details below. Include the donor's full name, donation date, amount, payment method, and only the last four digits of the card. Never send a full card number.
2. Torah Brura will review each request in good faith, considering the circumstances, applicable law, payment-provider rules, and whether the donated funds have already been used.
3. A refund may be issued in cases including a duplicate charge, incorrect amount, unauthorized transaction, technical error, or where a refund is required by law.
4. When approved, a refund will be returned to the original payment method whenever possible. The time until the credit appears also depends on the card issuer or payment provider.

2. Recurring donations

If recurring donations are enabled on the website, future charges may be cancelled at any time. Cancellation takes effect when the request is processed and does not automatically reverse charges already completed. A request to refund an earlier charge will be reviewed separately.

3. Receipts and tax credits

If a receipt was issued for a cancelled donation, Torah Brura will cancel the receipt and make any required report in accordance with Israel Tax Authority instructions. A donor who claimed a tax credit is responsible for updating the relevant filing when necessary.

4. Donations designated for a specific purpose

Torah Brura will make reasonable efforts to use a donation for the purpose selected by the donor. If that purpose cannot be fulfilled, the organization will, where practical, contact the donor for instructions or consider a refund in accordance with the circumstances and law.

Cancellation and refund requests:

Yehuda | 055-912-2656 | torabrura@gmail.com

Suggested email subject: "Donation cancellation/refund request."